

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkehr mit Mietomnibussen (gültig ab 01.01.2018)

1. **Vertragsabschluss**

Angebote des Unternehmers sind freibleibend. Eine vertragliche Bindung des Unternehmers entsteht erst durch Annahme des Angebots und Bestätigung durch den Unternehmer. Die Angebotsannahme durch den Kunden kann schriftlich, mündlich oder telefonisch erfolgen. Die Form der Bestätigung steht dem Unternehmer frei.

2. **Leistungsinhalt**

Für den Umfang der vertraglichen Leistungen ist ausschließlich die Bestätigung des Unternehmers maßgebend.

Für Leistungen, die andere Leistungsträger erbringen, ist der Unternehmer lediglich Vermittler.

3. **Leistungsänderungen**

a) **Änderungen durch den Unternehmer, durch Dritte oder höhere Gewalt**

Abweichungen einzelner Reiseleistungen von der Bestätigung, die nach Vertragsabschluss eintreten und nicht vom Unternehmer wider Treu und Glauben herbeigeführt werden, sind gestattet.

b) **Änderung auf Wunsch des Kunden**

Änderung auf Wunsch des Kunden nach Fahrtantritt (z.B. hinsichtlich Fahrtstrecke und Fahrtdauer) sind nur möglich, soweit die gesetzlichen Vorschriften (u.a. Lenk- und Ruhezeitenverordnung) und die betrieblichen Bestimmungen dies zulassen. Ob dies der Fall ist, entscheidet der Fahrer. Der Auftrag zur Änderung ist vom Kunden durch Unterschrift auf dem Fahrauftrag zu bestätigen.

4. **Beförderungsentgelte/Zahlungen**

a) Es gelten die bei Vertragsabschluss vereinbarten Preise (**Nettopreise** zzgl. der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer).

b) Erhöht sich der Umfang der vereinbarten Leistungen, z.B. bei Änderungen nach Ziffer 3b, so ist der Mehrpreis vom Kunden zu bezahlen.

c) Rechnungen sind nach erfolgter Leistungserbringung **sofort ohne Abzug** fällig. Bei fortwährendem oder wiederholtem Zahlungsverzug aus früheren Rechnungen sind wir berechtigt Vorkasse zu verlangen oder weitere, zukünftige Leistungen (Personenbeförderungen) zu verweigern. Bei Neukunden ist nur die Zahlungsart „Vorkasse“ möglich.

5. **Rücktritt und Kündigung durch den Kunden**

a) Tritt der Kunde vor Fahrtantritt vom Vertrag zurück, so wird dadurch der Anspruch des Unternehmers auf die vereinbarte Vergütung nicht berührt. Der Unternehmer wird aber seine ersparten Aufwendungen absetzen.

Anstelle der vereinbarten Vergütung kann der Unternehmer eine Rücktrittspauschale erheben. Diese beträgt:

bis zum 30. Tag vor Fahrtantritt	kostenloser Rücktritt möglich
ab 29. bis 22. Tag vor Fahrtantritt	10% des vereinbarten Entgeltes
ab 21. bis 7. Tag vor Fahrtantritt	25% des vereinbarten Entgeltes
ab 06. Tag vor Fahrtantritt	40% des vereinbarten Entgeltes

b) Der Kunde ist berechtigt, den Vertrag nach Antritt der Fahrt zu kündigen, wenn während der Fahrt außergewöhnliche Umstände eintreten, die zu einer Unmöglichkeit der Leistungserbringung führen. Kündigt der Kunde den Vertrag, so kann der Unternehmer eine den Umständen nach angemessene Vergütung für die bereits erbrachten oder zur Beendigung der Fahrt noch zu erbringenden Leistungen verlangen. Für die Verpflichtung des Unternehmers zur Rückführung des Kunden gilt Ziffer 6b sinngemäß.

c) Die Geltendmachung eines weiteren dem Unternehmer entstandenen Schadens ist nicht ausgeschlossen. Dazu gehören z.B. Stornierungsgebühren für Schiffspassagen oder Hotelleistungen.

6. **Rücktritt und Kündigung durch den Unternehmer**

Für den Unternehmer ist ein kostenloser Rücktritt vom Vertrag ohne Angabe von Gründen bis 30 Tage vor Fahrtantritt möglich.

Danach kann in folgenden Fällen vor Fahrtantritt vom Vertrag zurückgetreten oder nach Fahrtantritt der Vertrag gekündigt werden:

a) Wenn außergewöhnliche Umstände eintreten, die zu einer vom Unternehmer nicht zu vertretenden Unmöglichkeit der Leistungserbringung führen.

b) Bei Kündigung nach Antritt der Fahrt ist der Unternehmer verpflichtet, den Kunden zurückzuführen, es sei denn, dass gerade die Gründe, die zur Kündigung geführt haben, eine Rückführung des Kunden durch den Unternehmer nicht möglich machen. Aufwendungen, die der Unternehmer aufgrund nicht in Anspruch genommener Leistungen erspart hat, werden dem Kunden erstattet. Mehrkosten gehen zu Lasten des Kunden. Dies gilt entsprechend, wenn aus den aufgeführten Gründen Änderungen der Leistungen notwendig werden.

7. **Verhalten der Fahrgäste**

a) Bei Verunreinigungen von Fahrzeugen oder Betriebsanlagen werden Reinigungsgebühren erhoben; weitere Ansprüche bleiben unberührt.

b) Beschwerden sind nicht an den Fahrer, sondern an den Unternehmer zu richten.

8. **Haftung des Unternehmers**

Der Unternehmer haftet grundsätzlich im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für die ordnungsgemäße Erbringung der gemäß Ziffer 2 bestätigten Leistungen.

9. **Beschränkung der Haftung**

a) Die Haftung des Unternehmers ist für die Kunden insgesamt auf die Höhe des in Ziffer 4 vereinbarten Preises beschränkt,

1. soweit ein Schaden des Fahrgastes nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wird oder

2. soweit der Unternehmer wegen einem dem Fahrgast entstehenden Schaden ausschließlich wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers haftbar ist.
§ 8 a Abs. 2 Satz 1 STVG bleibt unberührt.

b) Die Haftung des Unternehmers ist ausgeschlossen oder beschränkt, soweit aufgrund gesetzlicher Vorschriften die auf die von einem Leistungsträger zu erbringenden Leistungen anzuwendenden sind, dessen Haftung ebenfalls ausgeschlossen oder beschränkt ist.

c) Der Unternehmer haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt wurden.

10. **Ausschluss von Ansprüchen und Verjährung**

Ansprüche wegen Nichterbringung oder nicht vertragsgemäßer Erbringung von Leistungen hat der Kunde innerhalb eines Monats nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Fahrt schriftlich gegenüber dem Unternehmer geltend zu machen. Nach Ablauf der Frist kann der Kunde Ansprüche nur geltend machen, wenn er ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist gehindert worden ist. Alle Ansprüche aus dem Vertrag verjähren in 6 Monaten, sonstige Ansprüche 2 Jahre nach Beendigung der Reise. Erklärt der Unternehmer zunächst gegenüber dem Kunden, dass die vorgetragenen Beanstandungen und Ansprüche geprüft werden, so ist die Verjährung von diesem Zeitpunkt an solange gehemmt, bis der Unternehmer dem Kunden das Ergebnis seiner Prüfung und seiner Entscheidung im Hinblick auf dessen Ansprüche bekannt gibt.

11. **Paß-, Visa-, Zoll-, Devisen-, Gesundheitsvorschriften**

Der Fahrgast ist für die Kenntnis und Einhaltung der Paß-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu seinen Lasten, auch wenn diese Vorschriften nach Vertragsabschluss geändert worden sind.

12. **Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.